



PRÉSENTATION DES RÉSULTATS RHONE-ALPES

22 mai 2012

Agenda

- Introduction
- Présentation des conclusions de l'étude
- Table ronde
- Conclusion



Madame Gabrielle Bussière, Présidente d'Opcalia Rhône-Alpes

Un partenariat au service de la santé au travail en région Rhône-Alpes

- Opcalia Rhône-Alpes et Malakoff Médéric sont deux acteurs paritaires qui partagent une même ambition : placer la santé et le mieux-être au cœur du dialogue social
- Mars 2010 : présentation d'une 1^{re} étude réalisée en 2009 sur la santé en entreprise en Rhône-Alpes
- 2011 : développement du partenariat
 - *Catalogue de formations dédiées à la prévention des risques professionnels et du bien-être au travail*
 - *2^e étude*
- 2012 : 3^{ème} étude



Opcalia Rhône-Alpes

- Membre d'Opcalia, 2^{ème} OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) interbranches, interprofessionnel au titre de la formation professionnelle avec une collecte annuelle de 623 M€.
- OPCALIA : 100 000 entreprises et 3 millions de salariés couverts.
- Présidé par Gabrielle BUSSIÈRE (CFTC) , vice présidé par Denis BANCEL (Medef) et dirigé par Isabelle VRAY ECHINARD.
- Missions :
 - *Il promeut et finance la formation des salariés comme levier de performance des Hommes et des entreprises*
 - *Il est à l'initiative d'études et de missions d'observation en vue d'expérimentations*
 - *Il initie et met en œuvre des projets de formation individuels et collectifs sur des thèmes d'actualités : prévention des risques professionnels et de santé au travail, handicap, seniors, égalité hommes / femmes...*
 - *Il assure l'Ingénierie financière de ces projets en mobilisant des cofinancements publics et privés*
 - *Il met à la disposition des salariés et des entreprises des outils d'aide à la décision, de guides pratiques...*
- Une équipe d'une cinquantaine de professionnels.



Monsieur Christophe Scherrer
Directeur du développement

MALAKOFF MEDERIC, un groupe de protection sociale, paritaire et mutualiste

Deux métiers : gérer la retraite complémentaire et assurer les
personnes

Retraite complémentaire par répartition

N°1 de la retraite complémentaire Agirc-Arrco
(19% des retraites Agirc-Arrco)

3,1 millions de salariés cotisants

2,8 millions de retraités

207 000 entreprises

2011 : 9,2 Mds € de cotisations encaissées

Action sociale
100 M€
de ressources dédiées

Assurances des personnes Santé, prévoyance, épargne retraite et salariale

N°2 des assurances collectives de personnes

3,4 millions de salariés

180 000 entreprises

1,1 million d'assurés individuels

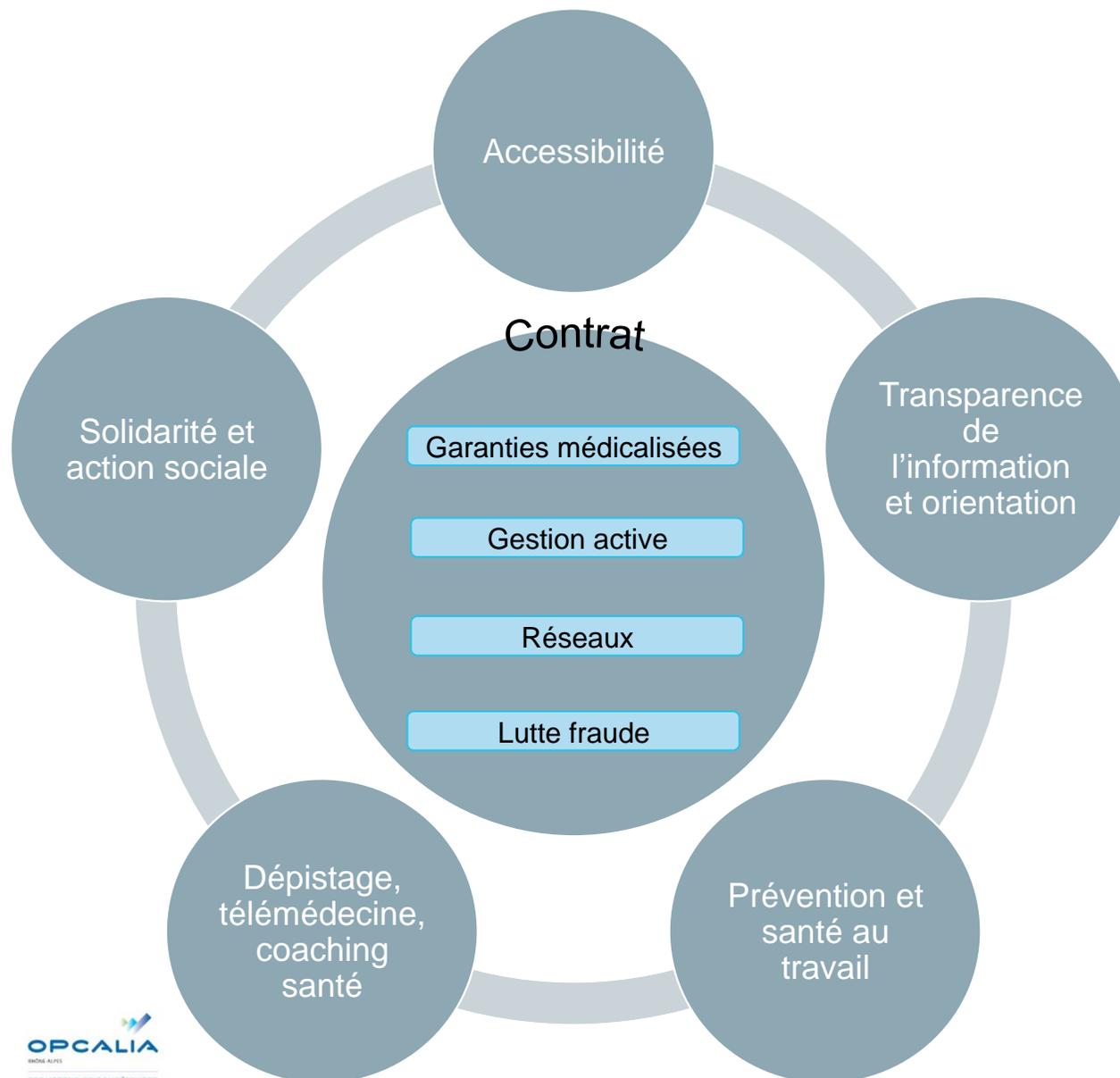
2011 : 3,4 milliards d'euros de chiffre d'affaires

6 000 collaborateurs
et **46** implantations
commerciales

Bien-être et performance, gagnant / gagnant



Optimiser les budgets des entreprises et promouvoir le bien-être des salariés



Prévention et santé au travail :

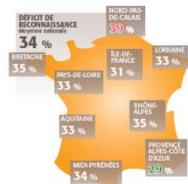
Des services pour accompagner les entreprises et leurs salariés

1

SENSIBILISATION INFORMATION



- Études



- Conférences



- Site Internet

2

DIAGNOSTICS



- Mesure Management Santé
- Analyse Automatisée de l'Absentéisme
- Situation Santé Sécurité

3

AIDE A LA RECHERCHE ET A LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS

- Solutions collectives déployées par nos partenaires :
 - Aide à la construction et la mise en œuvre d'un plan d'actions
 - Expertise
 - Formations
- Solutions santé pour les salariés
- Solutions de conciliation vie pro / vie perso

4

ÉVALUATION

- Études d'impact
- Re-mesure à dates régulières

Méthodologie

- L'enquête a été conduite par Internet entre février et mars 2012 auprès d'un échantillon de 3500 salariés du secteur privé.

| 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 2300 salariés | 3500 salariés | 3500 salariés | 3500 salariés |

- L'échantillon est représentatif des salariés français du secteur privé sur 5 grands critères : H/F, âge, statut, secteur d'activité et région
- En **2009**, **2011** et **2012** un sur-échantillon de **500 salariés** du secteur privé résidant en **Rhône-Alpes**

En Rhône-Alpes, une population de salariés proche de la composition nationale, avec néanmoins un peu moins de cadres et moins de grandes entreprises

| % | Rhône Alpes | National |
|------------------------|-------------|----------|
| | 2012 | 2012 |
| Ouvriers | 34 | 34 |
| Employés | 24 | 24 |
| Techniciens / Maîtrise | 18 | 15 |
| Cadres | 24 | 27 |

| % | Rhône Alpes | National |
|-------------|-------------|----------|
| | 2012 | 2012 |
| Hommes | 59 | 57 |
| Femmes | 41 | 43 |
| 18-29 ans | 25 | 23 |
| 30-39 ans | 24 | 26 |
| 40-49 ans | 29 | 29 |
| 50 ans et + | 22 | 22 |

| % | Rhône Alpes | National |
|-----------------|-------------|----------|
| | 2012 | 2012 |
| < 20 salariés | 28 | 27 |
| 20-49 salariés | 12 | 11 |
| 50-499 salariés | 24 | 20 |
| 500 salariés | 36 | 42 |

| % | Rhône Alpes | National |
|------------------------------|-------------|----------|
| | 2012 | 2012 |
| Industrie BTP | 35 | 34 |
| Commerce | 18 | 17 |
| Services | 39 | 41 |
| Transports, Energie, Telecom | 9 | 8 |

CONDITIONS DE
TRAVAIL

HYGIENE DE VIE
&
ETAT DE SANTE

CONTEXTE
SOCIAL

ENGAGEMENT
DES SALARIES

ABSENTÉISME

BESOINS
&
ATTENTES
DES SALARIES

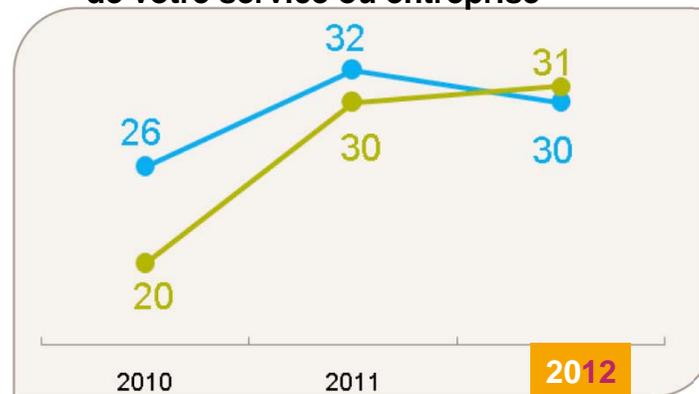
CONDITIONS DE TRAVAIL

Nationalement et régionalement, des organisations en mutation continue

- Un changement imposé de poste ou de métier

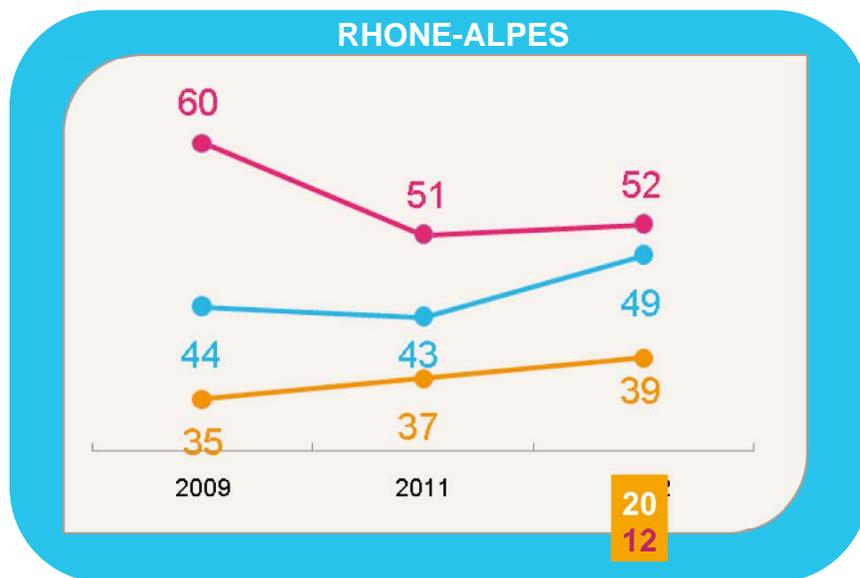


- Une restructuration ou une réorganisation de votre service ou entreprise



Une perception de la pénibilité physique qui reste stable, contrairement à l'amélioration mesurée depuis 2009 au niveau national

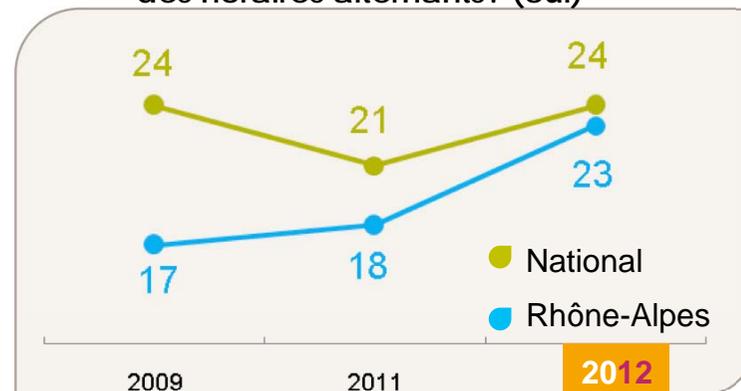
- Rester longtemps debout ou dans une posture pénible
 - Porter ou déplacer des charges lourdes
 - D'effectuer des gestes répétitifs
- (La plupart du temps + ponctuellement)



Une légère dégradation de la pénibilité industrielle et une augmentation régulière du travail posté

| | Rhône Alpes | | | National | | |
|---|-------------|------|------|----------|------|------|
| | 2009 | 2011 | 2012 | 2009 | 2011 | 2012 |
| Travailler dans le froid, à la chaleur <i>(la plupart du temps + ponctuellement)</i> | 39 | 42 | 41 | 42 | 41 | 43 |
| Travailler dans le bruit <i>(la plupart du temps + ponctuellement)</i> | 49 | 48 | 50 | 57 | 52 | 54 |
| Respirer des produits toxiques ou des poussières <i>(oui)</i> | 34 | 31 | 31 | 39 | 32 | 33 |
| Manipuler des produits toxiques ou dangereux <i>(oui)</i> | 23 | 21 | 23 | 25 | 20 | 23 |
| Travailler sur des machines pouvant exposer à des blessures <i>(oui)</i> | 24 | 27 | 30 | 31 | 27 | 28 |

- Avez-vous un travail posté avec des horaires alternants? (oui)



Plus de déplacements professionnels

Des temps de transport élevés et perçus comme difficiles pour un salarié sur cinq



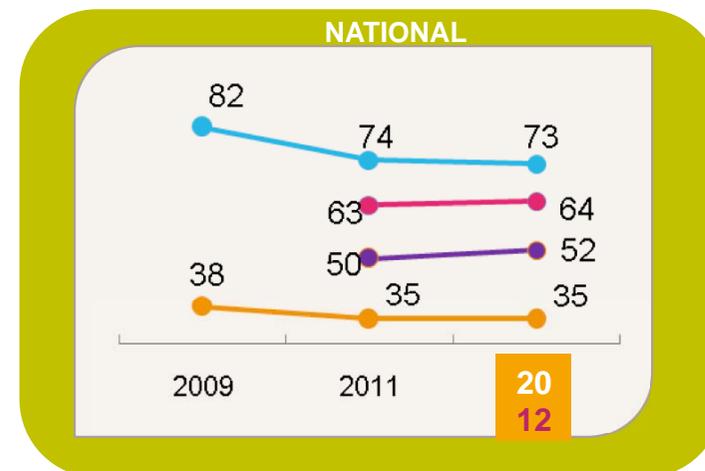
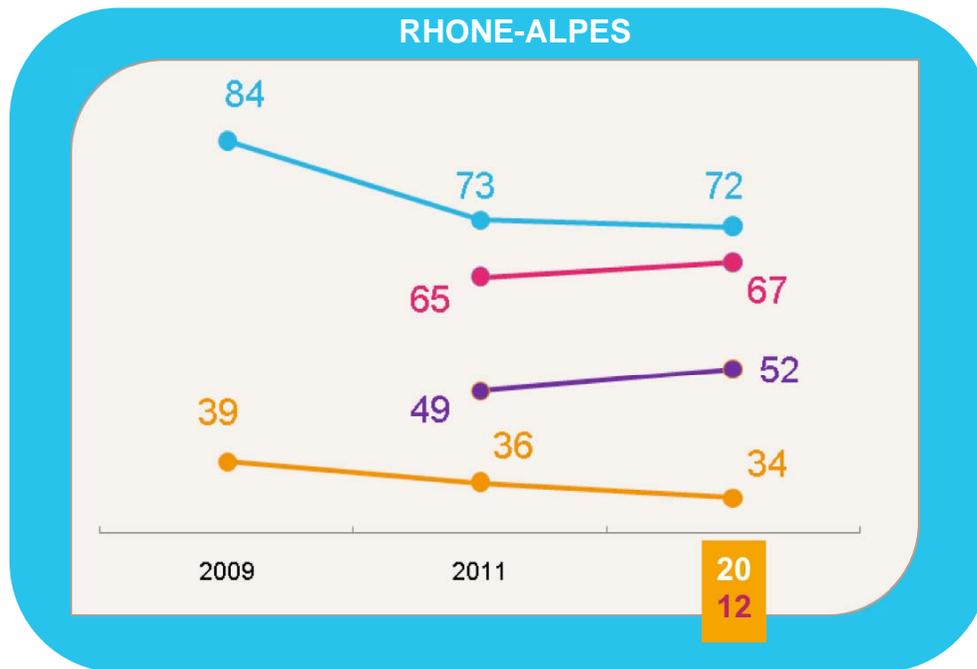
| Quel est le kilométrage annuel de ces déplacements professionnels ? | 2009 | 2011 | 2012 | NATIONAL |
|---|------|------|------|----------|
| Moins de 5000 Km | 32 | 29 | 30 | 28 |
| 5000 à 15000 Km | 22 | 20 | 17 | 18 |
| 15000 à 30000 Km | 5 | 9 | 10 | 8 |
| Plus de 30000 Km | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Non concerné | 37 | 37 | 37 | 39 |

| Diriez-vous que vos conditions de trajet (durée, pénibilité, risque ...) sont | Rhône-Alpes | National |
|---|-------------|----------|
| Faciles | 78 | 78 |
| Difficiles | 21 | 21 |

| Votre temps de transport lieu de travail-domicile (aller-retour) est : | Rhône-Alpes | National |
|--|-------------|----------|
| Total une heure ou plus | 32 | 33 |

Comme au plan national, une organisation du travail qui doit-être optimisée

- Dans mon travail j'ai la possibilité de prendre des décisions (tout à fait +plutôt)
- Être interrompu, avoir un travail haché (la plupart du temps + ponctuellement)
- Être ou pouvoir être contrôlé à tout moment (la plupart du temps + ponctuellement)
- Par moment j'ai du mal à gérer les priorités (tout à fait + plutôt)



Des inquiétudes sur ses capacités futures moins marquées en Rhône-Alpes, par rapport au niveau national où la peur d'être dépassé est croissante

- Dans mon entreprise avoir plus de 45 ans est un handicap



- J'ai peur d'être dépassé à l'avenir par les nouveaux outils et les changements technologiques dans mon métier et mon entreprise



Je me sens capable de travailler au même rythme dans 10 ans



Des dynamiques collectives d'entraide et de soutien fortes en Rhône-Alpes comme au niveau national

J'échange avec mes collègues sur les améliorations à apporter à mon travail (tout à fait + plutôt)



Rhône-Alpes National

50 ans et plus 78% 74%

Je me sens bien intégré dans l'entreprise (tout à fait + plutôt)



Rhône-Alpes National

50 ans et plus 90% 86%
Hommes 89% 86%
Femmes 85% 88%

Mes collègues m'aident à mener mes tâches à bien (tout à fait + plutôt)

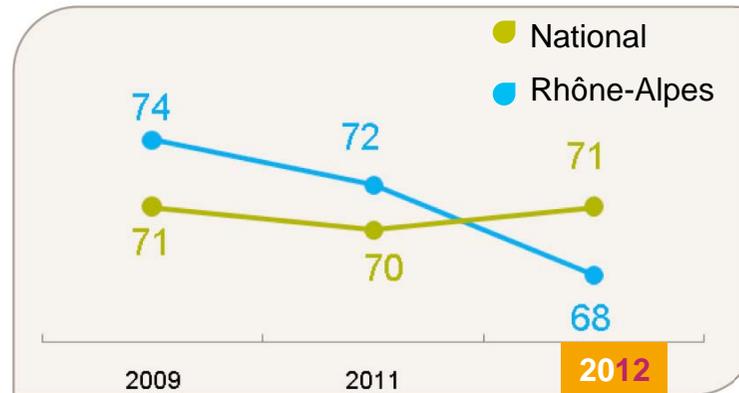


Rhône-Alpes National

Un contenu de travail moins riche en Rhône-Alpes



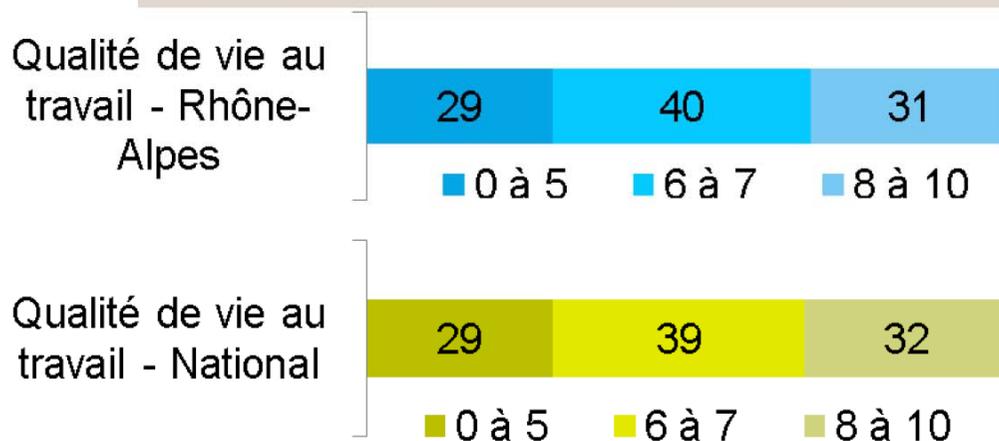
- Mon travail me permet d'apprendre de nouvelles choses (tout à fait + plutôt)



| | | |
|------------|-----|-----|
| Ouvriers | 51% | 55% |
| 20-49 sal. | 56% | 69% |

Qualité de vie au travail : Près de 2/3 des salariés satisfaits tant en région Rhône-Alpes que sur l'ensemble du territoire

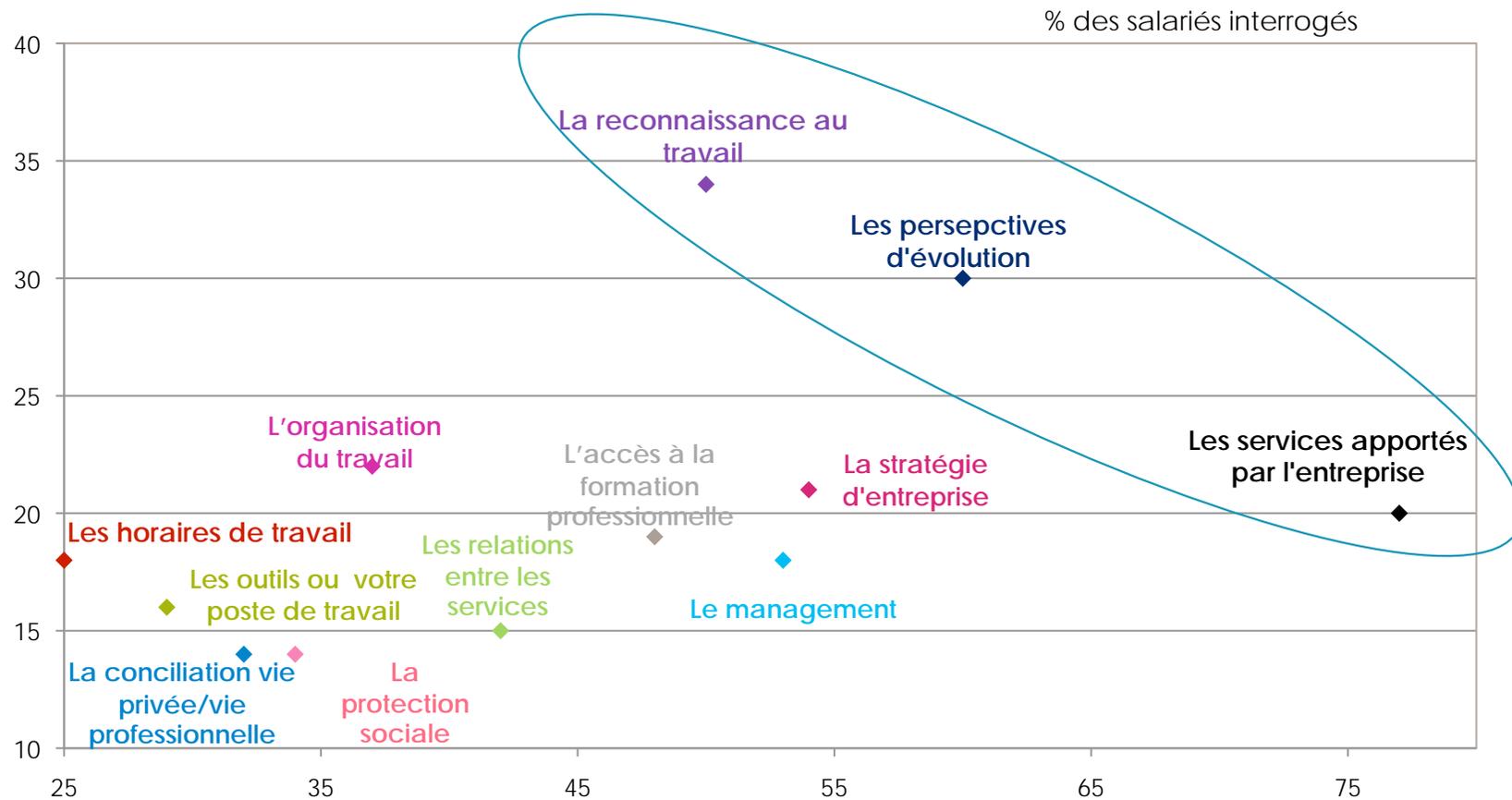
On parle souvent de qualité de vie au travail. Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ?
Répondez sur cette échelle de notes de 0 à 10 : 0 correspondant à une qualité de vie très insatisfaisante et 10 à une qualité de vie très satisfaisante, les notes intermédiaires vous permettant de nuancer votre jugement



| Qualité de de vie : 8 à 10 | Rhône Alpes | National |
|-----------------------------|-------------|------------|
| | 2012 | 2012 |
| Cadres | 43% | 40% |
| Ouvriers | 24% | 26% |
| Moins de 20 salariés | 41% | 42% |
| 500 salariés et plus | 30% | 27% |

Attentes et pistes d'amélioration à l'égard du travail

A améliorer en priorité



HYGIENE DE VIE & ETAT DE SANTE

Toujours de très bons fondamentaux régionaux sur le plan de l'activité physique

- **Pratiquez-vous une activité physique légère : 30 mn ou plus de marche, vélo ?**
(Total oui)



2 salariés sur 3 rentrent déjeuner chez eux ou apportent sur le lieu de travail le repas préparé à la maison

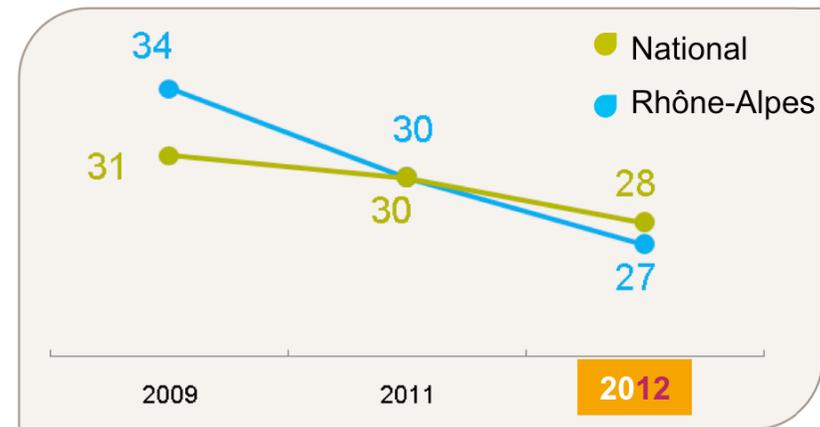
| Comment prenez-vous votre repas de midi? | Rhône Alpes | | | National | | |
|--|-------------|------|------|----------|------|------|
| | 2009 | 2011 | 2012 | 2009 | 2011 | 2012 |
| A la cantine ou au restaurant d'entreprise | 15 | 18 | 17 | 22 | 19 | 20 |
| En apportant votre repas de chez vous | 26 | 27 | 29 | 22 | 28 | 26 |
| En mangeant un sandwich | 12 | 13 | 9 | 12 | 14 | 12 |
| En allant au restaurant, brasserie, snack | 8 | 11 | 7 | 9 | 10 | 8 |
| En rentrant chez vous | 38 | 31 | 38 | 34 | 29 | 33 |



En Rhône-Alpes, comme au niveau national, les troubles du sommeil diminuent en intensité mais restent préoccupants



- Concerné par des troubles du sommeil (souvent + en permanence)



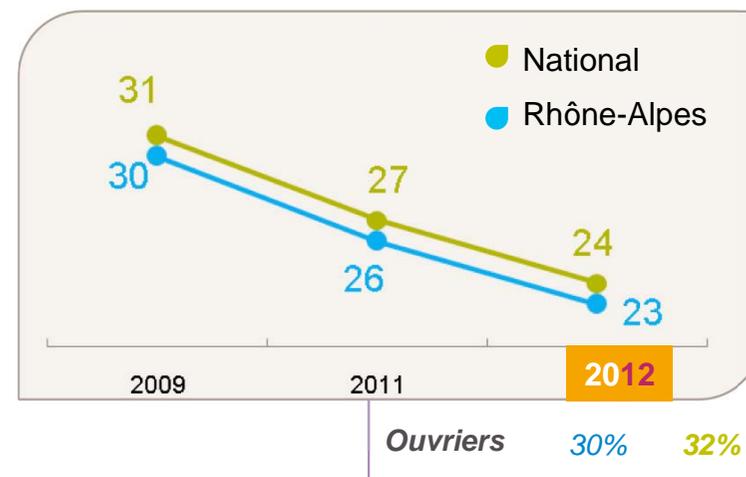
Concernant ces troubles du sommeil s'agit-il :

| | Rhône-Alpes | National |
|--|-------------|----------|
| Difficultés à s'endormir | 41% | 42% |
| Des réveils la nuit ou d'éveils précoces sans pouvoir se rendormir | 50% | 53% |

Alors que le nombre de fumeurs diminue,
la consommation de cannabis et de produits dopants
augmente

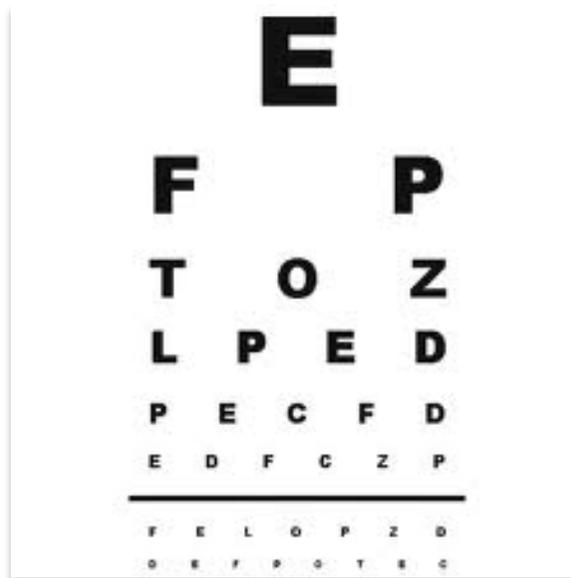


• Etes-vous fumeur ? Oui



| | Rhône Alpes | | | National | | |
|--|-------------|------|------|----------|------|------|
| | 2009 | 2011 | 2012 | 2009 | 2011 | 2012 |
| Consomme de l'alcool tous les jours | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Fume du cannabis, hachisch, marijuana | 6 | 4 | 9 | 5 | 7 | 6 |
| Prend des produits stimulants, des somnifères ou des antidépresseurs | 8 | 12 | 14 | 5 | 14 | 15 |

Une montée en puissance des troubles visuels et auditifs



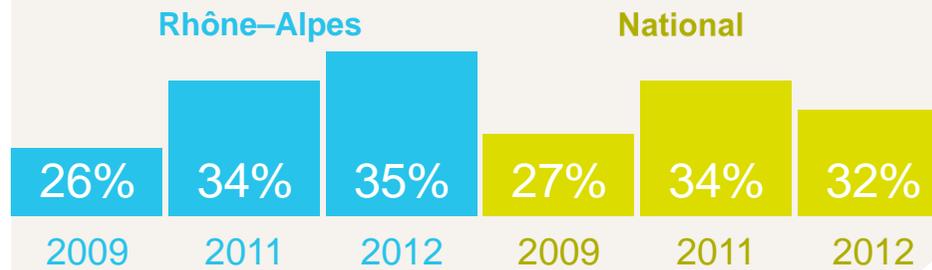
| A des difficultés <u>légères ou importantes</u> | Rhône Alpes | | | National | | |
|--|-------------|------|------|----------|------|------|
| | 2009 | 2011 | 2012 | 2009 | 2011 | 2012 |
| Pour entendre | 19 | 23 | 22 | 23 | 24 | 24 |
| Pour voir même avec des lunettes | 22 | 27 | 28 | 23 | 29 | 29 |
| Pour vous rappeler des souvenirs, retenir des informations | 35 | 35 | 31 | 34 | 34 | 35 |

CONTEXTE SOCIAL

Conciliation vie privée - vie professionnelle une détérioration marquée depuis 2009 dans la région



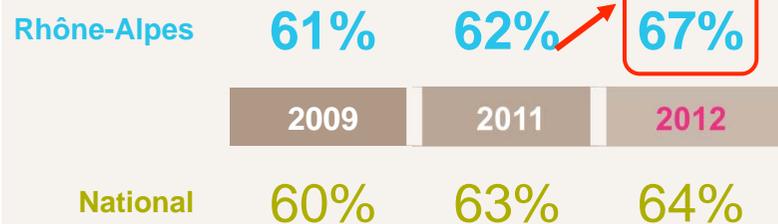
- Avez-vous des difficultés à concilier travail et autres engagements, personnels ou familiaux (total oui)



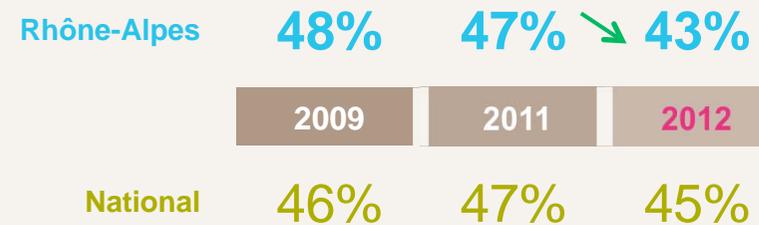
| | | |
|-----------|-----|-----|
| Cadres | 44% | 37% |
| 30-39 ans | 43% | 36% |

Une nette amélioration de l'état psychologique des salariés de Rhône-Alpes : moins stressés, plus dynamiques et plus détendus

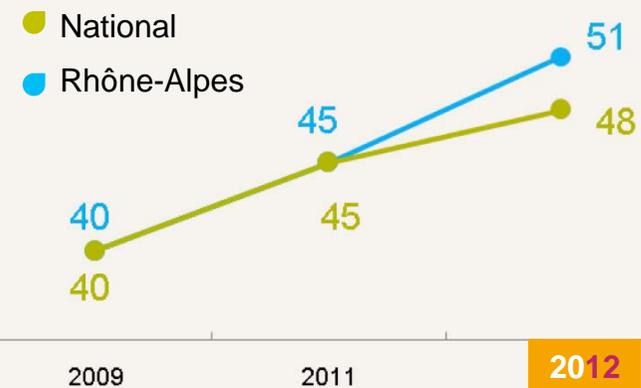
- S'est senti dynamique au cours des 2 dernières semaines (très souvent ou souvent)



- S'est senti stressé au cours des 2 dernières semaines (très souvent ou souvent)



- S'est senti calme et détendu au cours des 2 dernières semaines (très souvent ou souvent)



Une confiance en l'avenir plus positive chez les salariés de Rhône-Alpes

Quand vous pensez aux 3 prochaines années, pour chacun des points suivants êtes-vous ? (Très confiant + confiant)

| | Rhône-Alpes | National |
|--|-------------|----------|
| Vos conditions de logement | 86 | 83 |
| Votre vie affective | 81 | 78 |
| Votre santé | 77 | 76 |
| Votre situation professionnelle | 65 | 64 |
| La situation financière de votre foyer | 62 | 59 |
| L'avenir de votre (vos) enfant(s) | 55 | 54 |

- **J'ai des soucis personnels (vie affective, argent, santé)**
(tout à fait + plutôt)

Rhône-Alpes **38%** → **32%**

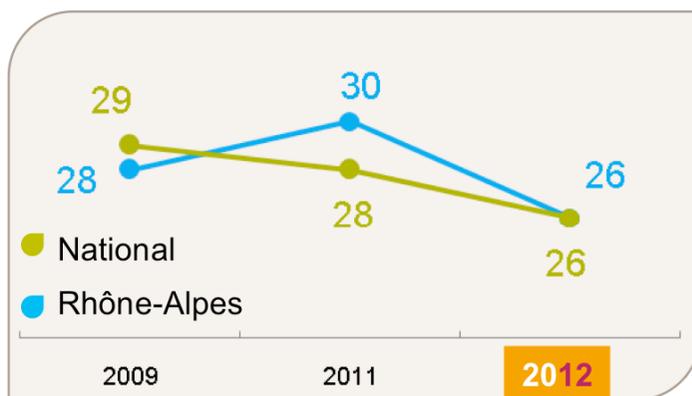
2011 | 2012

National **38%** → **35%**

ENGAGEMENT DES SALARIES

Un engagement pour l'entreprise qui continue de fléchir de la même manière qu'au niveau national

- Je cherche systématiquement à améliorer ma façon de travailler (tout à fait)

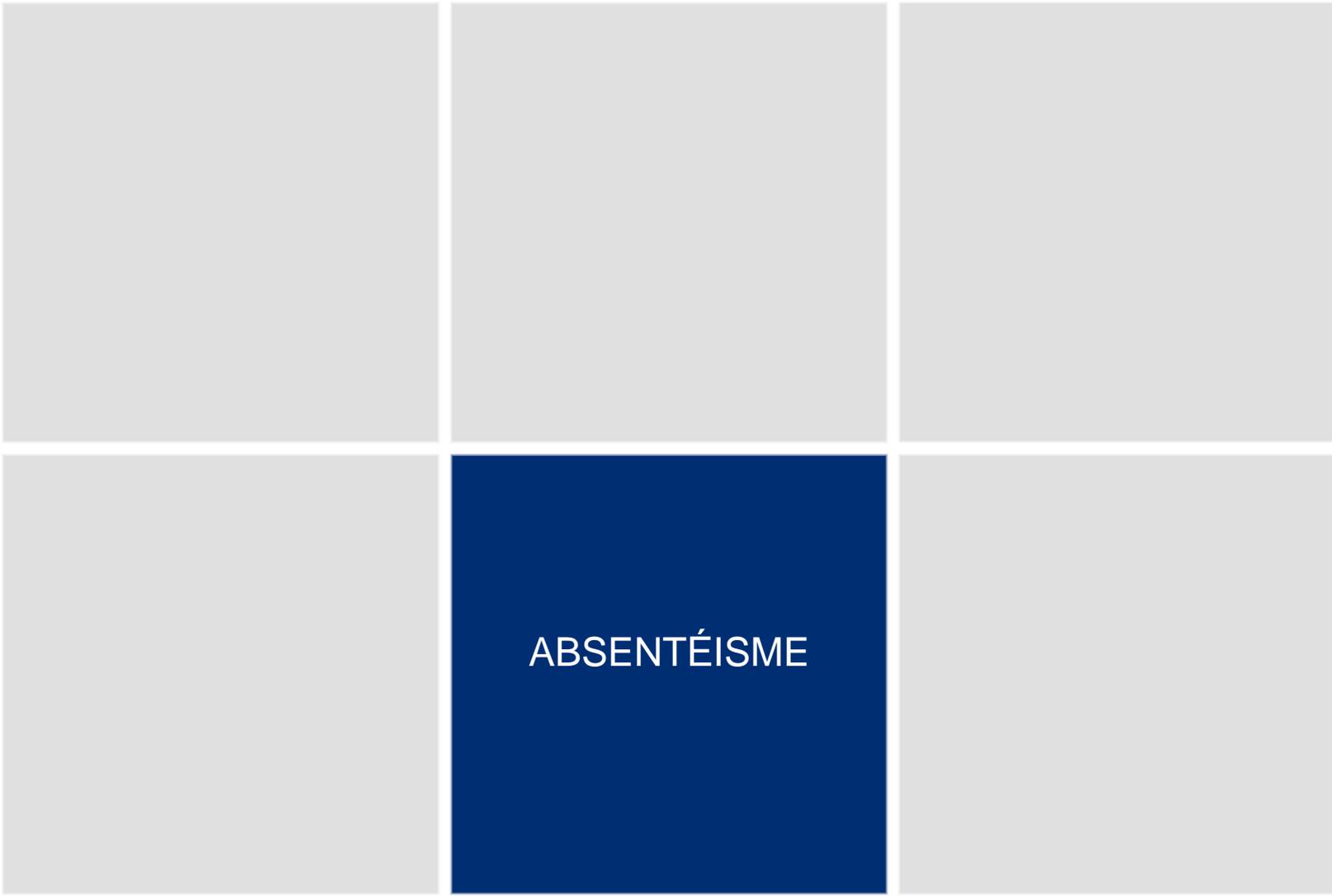


- Au travail, vous arrive-t-il de faire de la présence pour de la présence? (très souvent + souvent)



- Je ne suis pas malade mais j'aurais bien envie de prendre un arrêt maladie (total d'accord)

| | 2009 | 2011 | 2012 |
|-------------|------|------|------|
| Rhône-Alpes | 18% | 19% | 21% |
| National | 18% | 21% | 22% |



Des arrêts de travail imprévus en croissance régulière

Des arrêts longs qui semblent marquer le pas en Rhône-Alpes

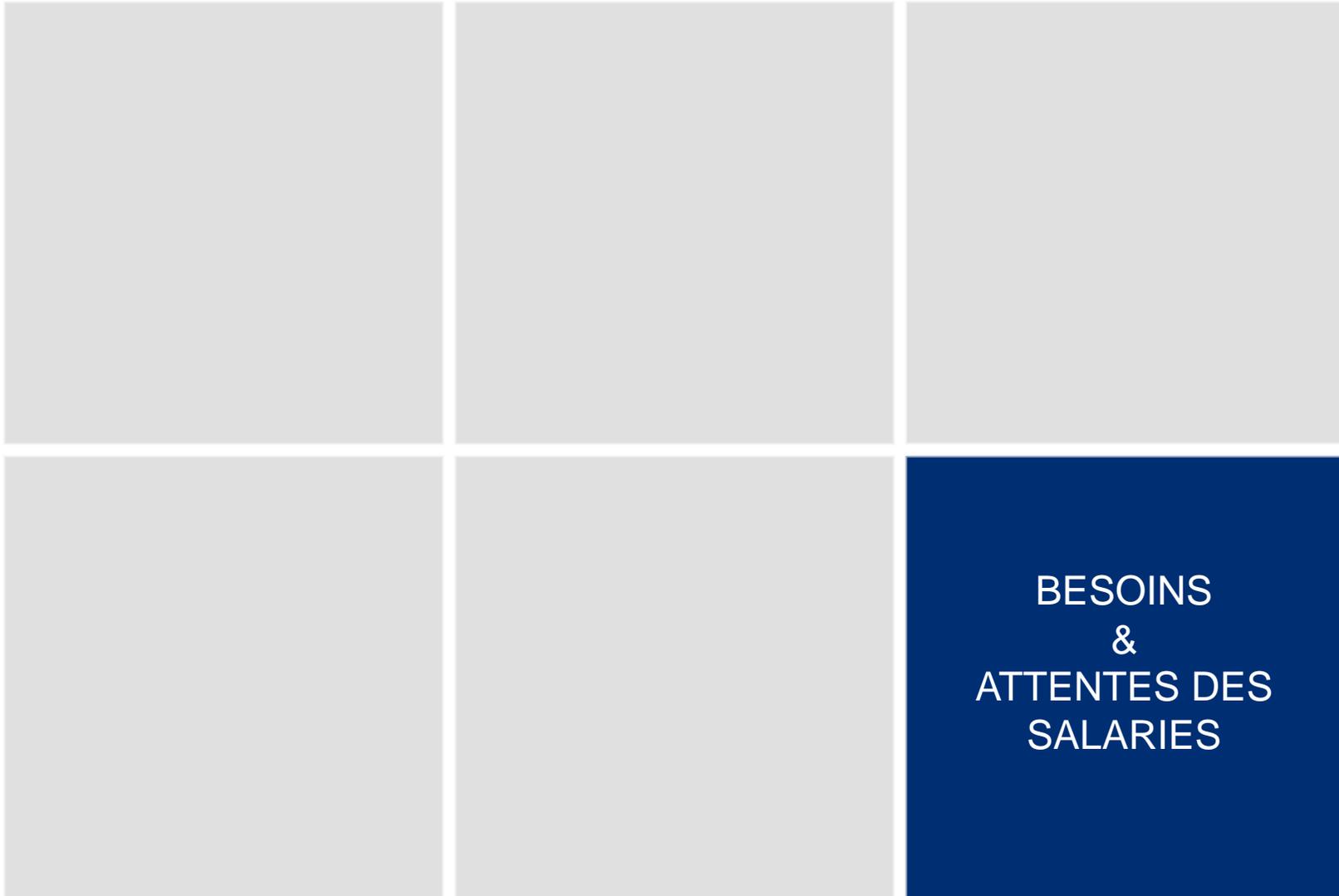


Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu **des journées d'absence non prévues** pour des raisons ou événements autres que pour une maladie vous concernant ?
OUI (au moins une journée)



- Arrêt d'une semaine ou plus au cours des 12 derniers mois

| | | | |
|-------------|------|-------|------|
| Rhône-Alpes | 30% | 36% ↘ | 32% |
| | 2009 | 2011 | 2012 |
| National | 32% | 33% | 33% |

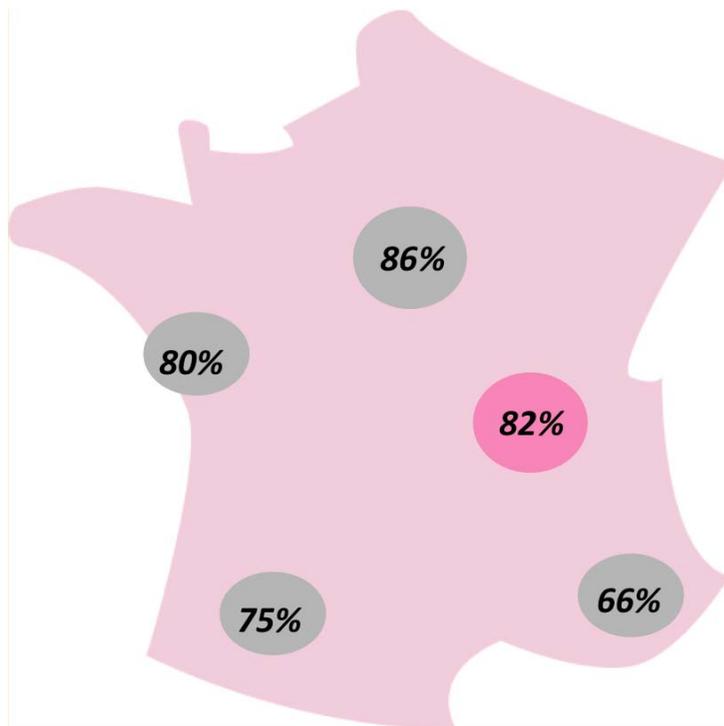


Une diminution globale des attentes de services entre 2011 et 2012, mais elles restent très élevées comme sur le plan national

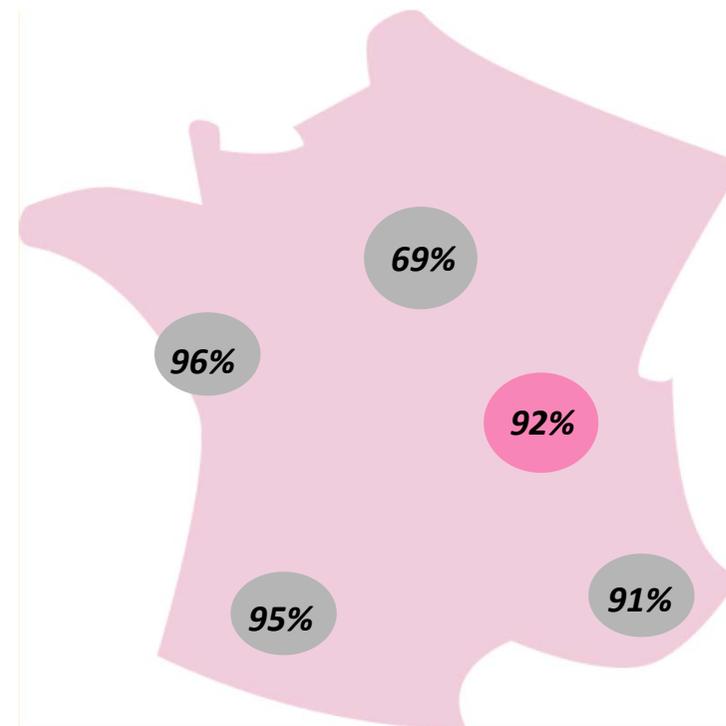
| Serait intéressé si l'entreprise proposait des services pour : | Rhône Alpes | | | National | | |
|---|-------------|------|------|----------|------|------|
| | 2009 | 2011 | 2012 | 2009 | 2011 | 2012 |
| Être accompagné en cas d'arrêt maladie pour faciliter votre retour au travail Nouveaux services → | | | 62 | | | 61 |
| Faire de l'exercice | 64 | 64 | 59 | 63 | 65 | 60 |
| Bien dormir | 54 | 58 | 51 | 52 | 57 | 52 |
| Bien maîtriser son alimentation | 46 | 56 | 46 | 50 | 54 | 48 |
| Etre mieux dépisté sur les maladies graves ou les facteurs de risques | 52 | 53 | 43 | 49 | 51 | 45 |
| Etre plus efficace dans la gestion de sa vie personnelle (course, ménage, dépannage, garde d'enfants...) | 33 | 43 | 37 | 35 | 43 | 40 |
| Etre mieux suivi médicalement | 39 | 45 | 32 | 38 | 40 | 36 |
| Perfectionner sa conduite automobile | 31 | 33 | 30 | 30 | 31 | 28 |
| Recevoir une aide psychologique en cas de coup dur, de difficultés personnelles ou professionnelles | 37 | 31 | 27 | 32 | 29 | 27 |
| Nouveaux services → Concilier maladie chronique et travail | | | 21 | | | 23 |
| Bien s'occuper d'un parent dépendant ou d'un proche malade | 17 | 25 | 21 | 17 | 23 | 22 |
| Arrêter de fumer ou fumer moins | 18 | 17 | 17 | 19 | 18 | 16 |
| Boire moins d'alcool | 8 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 |

Un bon équilibre régional entre dynamisme économique et qualité de vie

Ma région est dynamique du point de vue économique (Tout à fait+ Plutôt)



Il fait bon vivre dans ma région



Synthèse (1)

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Le travail, 1^{er} risque d'être absent ou désengagé
- Un besoin croissant d'accompagnement des changements
- Une exposition à certains risques physiques qui reste élevée voire progresse : TMS, AT/MP , risque routier ..
- Une organisation du travail qui laisse moins de place à l'autonomie
- Un contenu de travail moins riche
- 3 demandes prioritaires des salariés à l'entreprise : reconnaissance, perspectives d'évolution et services aux salariés

- Des salariés Rhône-Alpins plus actifs et qui se perçoivent en meilleur état de santé
- Une attention particulière à porter aux nouvelles formes d'addictions

HYGIENE DE VIE ET ETAT DE SANTE

Synthèse (2)

CONTEXTE SOCIAL

- Une conciliation vie pro / vie perso toujours plus difficile
- Des salariés Rhône-alpins plus confiants en leur avenir personnel et en meilleur état psychologique

- Un engagement pour l'entreprise qui continue de fléchir

ENGAGEMENT DES SALARIES

ABSENTEISME

- « des absentéismes » qui appellent des réponses ciblées en matière de prévention

- Des attentes de services santé / bien-être qui restent fortes

BESOINS ET ATTENTES DES SALARIES